

Guichet national unique des autorisations

Rokhas est une plateforme collaborative permettant de dématérialiser totalement plus de 20 procédures de dépôt, traitement et délivrance d'autorisations urbanistiques et économiques et opérant dans plus de 1500 collectivités territoriales marocaines.

Pour accéder à la plateforme



www.rokhas.ma 

Contexte

En 2013, le secteur de la construction et de l'urbanisme au Maroc a connu des changements importants avec l'introduction d'un nouveau règlement de construction (RGC). Ce règlement a établi de nouvelles règles et a insisté sur le respect strict des délais pour l'obtention des autorisations. C'est dans ce contexte qu'est née l'idée d'un partenariat public-privé pour créer une plateforme numérique qui simplifie la gestion des autorisations urbanistiques.

Objectifs ambitieux

Comment Rokhas a amélioré le quotidien du citoyen et du fonctionnaire ?



Transparence

Favorise une meilleure visibilité et uniformité du traitement des processus et fiabilisation de l'instruction des dossiers.



Suivi dossier

Permet un suivi en temps réel de l'état d'avancement des différentes demandes d'autorisations.



Gain de temps

Accélère les processus d'obtention des autorisations tout en minimisant les coûts pour les usagers.



Précision

Assure une delimitation précise et fine des rôles et responsabilités de chaque intervenant dans le processus.



Aperçu statistique

Explorez les chiffres clés de la plateforme Rokhas.

100K utilisateur

Fonctionnaires professionnels et citoyens utilisent Rokhas de façon régulière.



10K acte/ jour

Actes administratifs sont signés électroniquement et délivré par jour sur Rokhas.



2K organisme public

Collectivités territoriales et organismes publics utilisent Rokhas au quotidien.



+ 20 e-services

Services administratifs 100% digitaux sont délivrés par Rokhas.



85%

Le taux de satisfaction des utilisateurs d'après une enquête menée en 2022 par un cabinet indépendant.

Moments clés

- 2014** Une idée innovante a conduit au déploiement de la plateforme Casurba, guichet unique des autorisations d'urbanisme.
- 2017** Casurba est devenu Rokhas, elle a étendu son éventail de services en intégrant le volet économique des autorisations.
- 2019** Unification et généralisation de l'expérience de façon progressive pour couvrir l'ensemble du territoire national.
- 2022** Vainqueur du prix e-mtiaz 2021 (e-administration) avec un taux de satisfaction de 85% et des attentes de plus en plus grandes.

16ème Place

Passage du Maroc de la 82ème place à la 16ème place mondiale sur l'index Doing business (indicateur Permis de construire).

